

Compétitivité : faites la différence grâce à la Qualité !

9h à 09h30

Accueil



Conférence plénière

09h30 à 09h45

Ouverture

Alain DI CRESCENZO, Président CCI Occitanie ou son représentant

09h50 à 10h50

Qualité & Compétitivité : où en est-on en France et à l'international ?

Pierre GIRAULT, Président de l'Association France Qualité Performance

La non-qualité a un prix. Mais lequel ? Bilan et enseignements de l'enquête nationale du Groupe AFNOR

Anne-Laure MAUDUIT, Responsable Innovation Prospective - Groupe AFNOR

Jean-Jacques CROSNIER – Coordinateur du comité de pilotage de l'étude Afnor sur les coûts de la non-qualité.

10h50 à 12h15

Table ronde et débat

“ La compétitivité passe-t-elle par la Qualité ? Le point de vue des entreprises et acteurs économiques ”

Christine NAVARRE, Directrice Administrative – SUD PROJET
Alain PAUGNAT, Directeur Général - KNAUF INSULATION

Jean-Pierre NAVARRO, Gérant - SOTRANASA

Véronique PAQUET, Spécialiste Performance des Processus et Amélioration Continue – LIEBHERR AEROSPACE

Vincent GILLET, Secrétaire Général Adjoint - Groupe AFNOR

Jean-Marc FERAL, Président - BENNES JPM

12h15 à 12h30

Conclusions, synthèse et perspectives

12h30 à 14h00

Pause repas et poursuites des échanges



Ateliers d'échanges

“ Qualité et compétitivité : leviers pour un duo gagnant ”

14h à 16h15

3 ateliers consécutifs :

Compétitivité économique et Qualité : Regards concrets sur les coûts de non qualité

Anne-Laure MAUDUIT, Responsable Innovation Prospective, Groupe AFNOR

Témoignage : Giuseppe TERMINIELLO, Head of Quality Performance Improvement - ATR

Concilier performance et facteurs humains avec la Qualité ?

Jean-Marie REILHAC, Responsable Développement « Qualité & Performance » - Groupe AFNOR

Témoignage : Valérie MARTINENT, HSE Manager - KNAUF INSULATION

Qualité et Marketing : quelles passerelles pour une synergie gagnante ?

Laurent BERTRANDIAS, professeur de marketing, TOULOUSE BUSINESS SCHOOL



Cérémonie de remise des Prix Régionaux Qualité

16h30 à 17h15

En présence de :

Pierre GIRAULT, Président de l'Association France Qualité Performance

Thierry PELEGRIN, Président AFQP Occitanie

17h15

Clôture de la journée

Vincent GILLET, Secrétaire Général Adjoint du Groupe AFNOR

Cocktail de clôture

Modalités d'inscription

Inscription en ligne sur www.midi-pyrenees.cci.fr, rubrique Agenda.

L'inscription est au tarif unique de 60 €/personne, participation forfaitaire à la journée incluant pause déjeuner, collations et cocktail de clôture. Aucun règlement ne sera accepté le jour du Forum. L'inscription en ligne ne sera validée qu'à réception du règlement. Le choix de la modalité de règlement (virement ou chèque) vous est proposé dans le bulletin d'inscription en ligne.

Une facture vous sera automatiquement adressée sur l'adresse mail que vous indiquerez dans le bulletin d'inscription

Date

Jeudi 30 novembre 2017, de 9h00 à 17h30

Lieu de rencontre

Toulouse Business School ENTIORE
2, avenue de Mercure
Ecoparc 1- 31130 QUINT FONSEGRIVES

Accès :

[Plan d'accès](#)

Contacts

Délégation régionale Occitanie
Groupe AFNOR
Nathalie MARAVAL
tél: 05 61 39 76 76
delegation.toulouse@afnor.org

CCI Occitanie
Eliane POURTAU
tél: 05 62 57 66 82
qualite@toulouse.cci.fr

AFQP Occitanie
Nataly DEL GALLO
tél: 07 82 19 94 02
contact@afqp-mipy.org

En collaboration avec



Avec la participation



Avec le concours

