

Notre raison d'être



CCI OCCITANIE
PYRÉNÉES-MÉDITERRANÉE

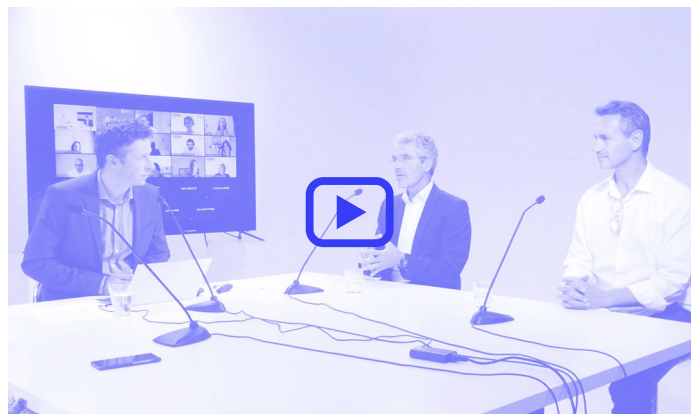
Pourquoi une raison d'être ?

LA RAISON D'ÊTRE DES CCI D'OCCITANIE

Dans le cadre de leur projet de transformation, les CCI d'Occitanie se sont engagées en 2021 dans un processus participatif de formalisation de leur raison d'être, visant à rendre plus perceptible leur utilité sociale et environnementale, au sens de la loi Pacte.

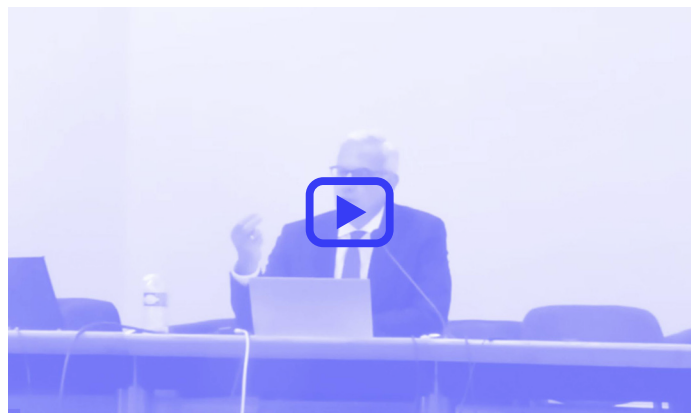
Les enjeux

- #1** Clarifier le sens de l'existence des CCI d'Occitanie vis-à-vis de leurs parties prenantes internes et externes.
- #2** Faire en sorte qu'au-delà de sa formalisation écrite, cette raison d'être s'incarne dans les actes de celles et ceux qui la mettent en œuvre.
- #3** Crédibiliser l'offre de services des CCI d'Occitanie.



Retours d'expérience de trois entrepreneurs d'Occitanie ayant formalisé leur raison d'être.

Voir la vidéo



Pourquoi travailler sur la raison d'être des CCI d'Occitanie ? Discours d'Alain di Crescenzo, Président de la CCI Occitanie.

Voir la vidéo

Qu'est-ce qu'une raison d'être ?

LA RAISON D'ÊTRE DES CCI D'OCCITANIE

#1

Des missions

qui précisent les différentes orientations de la raison d'être

#2

Des valeurs

qui précisent la manière d'être et d'agir de l'organisation

#3

Des indicateurs

qui rendent compte de la réalisation des missions

#4

Une phrase

qui synthétise la finalité de l'organisation

#5

Un plan d'action

qui met en œuvre les missions.

Une méthodologie participative

LA RAISON D'ÊTRE DES CCI D'OCCITANIE



Les CCI d'Occitanie ont co-construit leur raison d'être avec leurs parties prenantes. La méthode choisie a réuni :

- plus de **100 participants**, essentiellement collaborateurs et élus, au travers de...
- **4 ateliers**, principalement à distance, qui se sont déroulés de mai à septembre 2021. Chaque atelier a mobilisé...
- **4 animateurs** qui ont mis en oeuvre des techniques d'intelligence collective.

Ce travail a été complété par un questionnaire adressé à l'été 2021 aux **parties prenantes internes et externes** des CCI d'Occitanie, ayant recueilli **218 réponses**.

Nos missions

LA RAISON D'ÊTRE DES CCI D'OCCITANIE

Accompagner

d'une part, le Dirigeant et l'Entreprise d'Occitanie tout au long de sa vie et en fonction de ses enjeux et besoins (développement, internationalisation, structuration de filières...) et, d'autre part, chaque collectivité du territoire dans ses missions sociales et économiques.

Favoriser

le développement économique responsable en Occitanie, en proposant de nouveaux services, en produisant de l'information qualitative et prospective, et en valorisant les pratiques et innovations qui répondent aux enjeux numériques, environnementaux et sociétaux.

Stimuler

la dynamique entrepreneuriale, les liens et les partenariats en Occitanie, par l'animation d'un réseau d'acteurs - publics et privés - de référence, pour démultiplier les impacts positifs sur le territoire.

Animer

le lien entre les entreprises du territoire et les pouvoirs publics, d'une part, en portant la voix et les intérêts de ces entreprises auprès des institutions, et d'autre part, en relayant et déployant localement les politiques publiques.

Inspirer

par l'exemplarité et la formation, des modèles d'organisation plus vivants : responsables, apprenants, ouverts aux parties prenantes et épanouissants pour les salariés.

Nos valeurs

LA RAISON D'ÊTRE DES CCI D'OCCITANIE

Proximité

Grâce à un ancrage territorial unique, nos équipes mettent du cœur à se tenir à l'écoute et accessibles, afin de développer des relations humaines de proximité et une connaissance fine des entreprises et de l'écosystème local.

Facilitation

Connectés à l'ensemble des acteurs économiques et institutionnels du territoire, nous mettons en réseau, favorisons les partages de connaissances et d'expériences, et privilégions la coopération et la transversalité pour mener à bien nos projets et ceux que les entreprises et collectivités du territoire nous confient.

Audace

Grâce à une vision prospective des enjeux économiques et sociétaux - notamment le numérique et l'environnement - nous développons des initiatives et expérimentations qui préparent les acteurs économiques du territoire aux enjeux de demain.

Fiabilité

Véritable tiers de confiance, notre neutralité, notre longue expérience de l'entreprise et du territoire, ainsi que nos expertises multiples, nous permettent d'agir dans le pur intérêt de chaque organisation que nous accompagnons.

En une phrase

LA RAISON D'ÊTRE DES CCI D'OCCITANIE



**Accélérer l'économie d'Occitanie
en favorisant le développement
responsable et ambitieux de ses
entreprises et de ses territoires.**

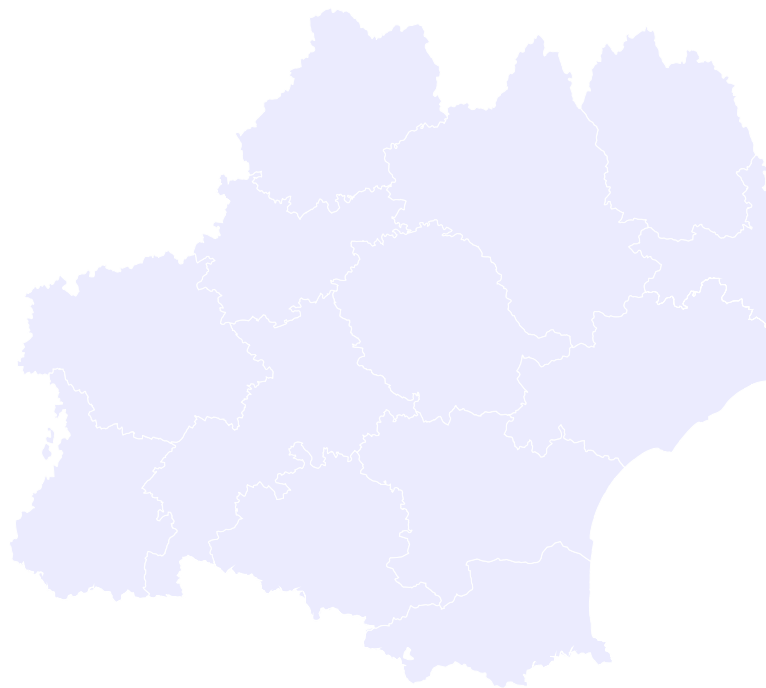
Et après ?

LA RAISON D'ÊTRE DES CCI D'OCCITANIE

La raison d'être a vocation à se réaliser dans des actes et à se mesurer. Les CCI d'Occitanie œuvrent déjà au quotidien, de multiples façons, à la réalisation des missions qu'elles se sont assignées.

La prochaine mandature pourra poursuivre le travail engagé en bâtissant sur ce socle un plan d'actions associé à des indicateurs de performance qui structurera, enrichira et mesurera la contribution opérationnelle des CCI d'Occitanie à la réalisation des dites missions.

Pour cela, elle pourra s'appuyer sur les travaux du 4ème et dernier atelier du septembre 2021, au cours duquel 20 élus et collaborateurs des CCI d'Occitanie ont proposé une cinquantaine d'indicateurs de missions.



Remerciements

Les élus de la CCI Occitanie qui ont choisi de porter cette démarche à l'initiative des membres et animateurs du Défi Développement Durable/RSE,

Les 107 participants aux ateliers,

Les 218 répondants au questionnaire,

Le comité de pilotage et l'équipe de direction de la CCI Occitanie,

L'agence ComOnLight qui a conçu et animé la démarche.



©CCI Occitanie 2021. Rédaction, mise en page et crédit photos : agence ComOnLight.
Ne pas jeter sur la voie publique.