

*“opinionway* pour



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

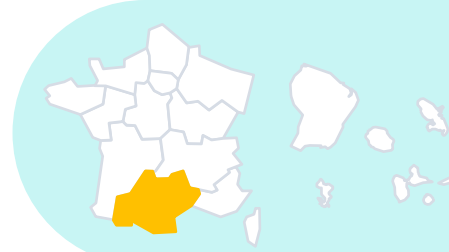
# Enquête de performance du Contrat d'Objectifs et de Performance et des Conventions d'Objectifs et de Moyens

*Quatrième édition*

Avril 2024 – Rapport Occitanie



# “ Le tableau de bord régional Enquête de performance 2023



Occitanie

300 personnes

## La satisfaction globale



8,4  
10

## La satisfaction détaillée

Qualité de la relation	9,1
Rapidité de prise en charge	8,7
Qualité des informations	8,6
Suivi	8,4

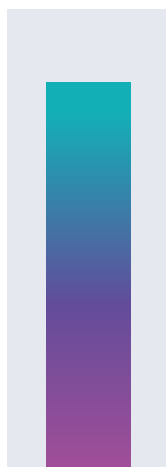
10

## L'utilité perçue



84%

des dirigeants jugent  
l'accompagnement utile



## Le taux de recommandation

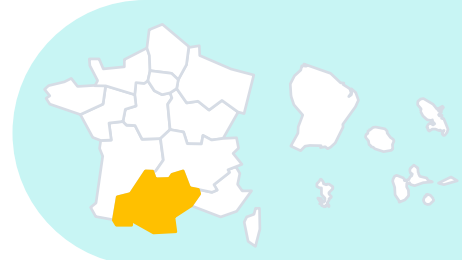
8,4  
10





# Le tableau de bord régional

## Impact de l'accompagnement des CCI



**Occitanie**

300 personnes

La mise en place d'actions après l'accompagnement

**67%** ont mis en place au moins une action



**25%**  
ont investi



**24%**

ont vu une augmentation de leur chiffre d'affaires

dont **11%**  
une augmentation de plus de 10%



# La méthodologie



# “ La méthodologie



Echantillon de **300 entreprises**, représentatif des entreprises implantées en région Occitanie ayant bénéficié d'un accompagnement de la part de leur CCI.

L'échantillon a été constitué à partir des **fichiers de contacts fournis par les CCI régionales**, avec un objectif d'interviews fixé pour chaque région. Chaque échantillon régional a ensuite été redressé selon la structure du fichier de contacts fourni sur les critères de taille d'entreprise et de secteur d'activité.



L'échantillon a été interrogé **par téléphone** sur système CATI (Computer Assisted Telephone Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 7 février au 16 mars 2024**.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 2,5 à 5,7 points au plus pour un échantillon de 300 répondants. Nous présentons dans ce rapport toutes les questions pour lesquelles nous disposons d'un nombre suffisant de répondants, c'est-à-dire au minimum 30 répondants. Les résultats des questions pour lesquelles nous disposons de 30 à 49 répondants sont toutefois à interpréter avec précaution.



*Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :*

**« Sondage OpinionWay pour CCI France »**

*et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.*



# Le profil des entreprises interrogées

Entreprises accompagnées par la CCI

Source : Fichier CCI



Taille d'entreprise	% Région	% France
0 salarié	20%	30%
1 à 9 salariés	36%	40%
10 salariés et plus	29%	26%
Non-réponse	15%	4%



Secteur d'activité	% Région	% France
Industrie et construction	27%	23%
Commerce, transport et restauration	45%	45%
Services	28%	29%
Non-réponse	-	3%



# Les résultats





**01**

L'accompagnement fourni

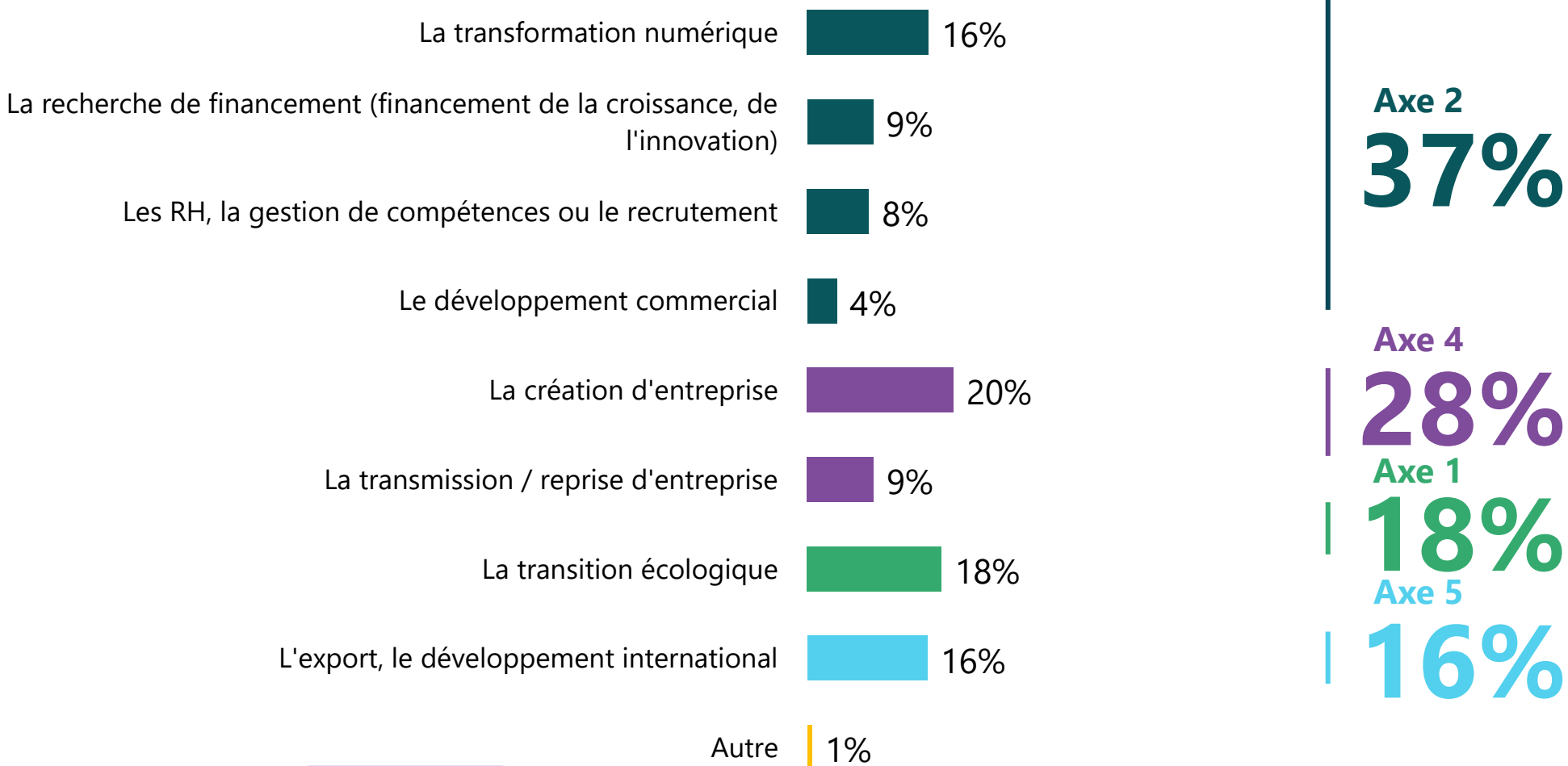




# La thématique de l'accompagnement

Q. Vous avez bénéficié d'un accompagnement par une CCI en 2023. Pouvez-vous me confirmer sur quelle(s) thématique(s) ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





# La thématique de l'accompagnement

Q. Vous avez bénéficié d'un accompagnement par une CCI en 2023. Pouvez-vous me confirmer sur quelle(s) thématique(s) ?

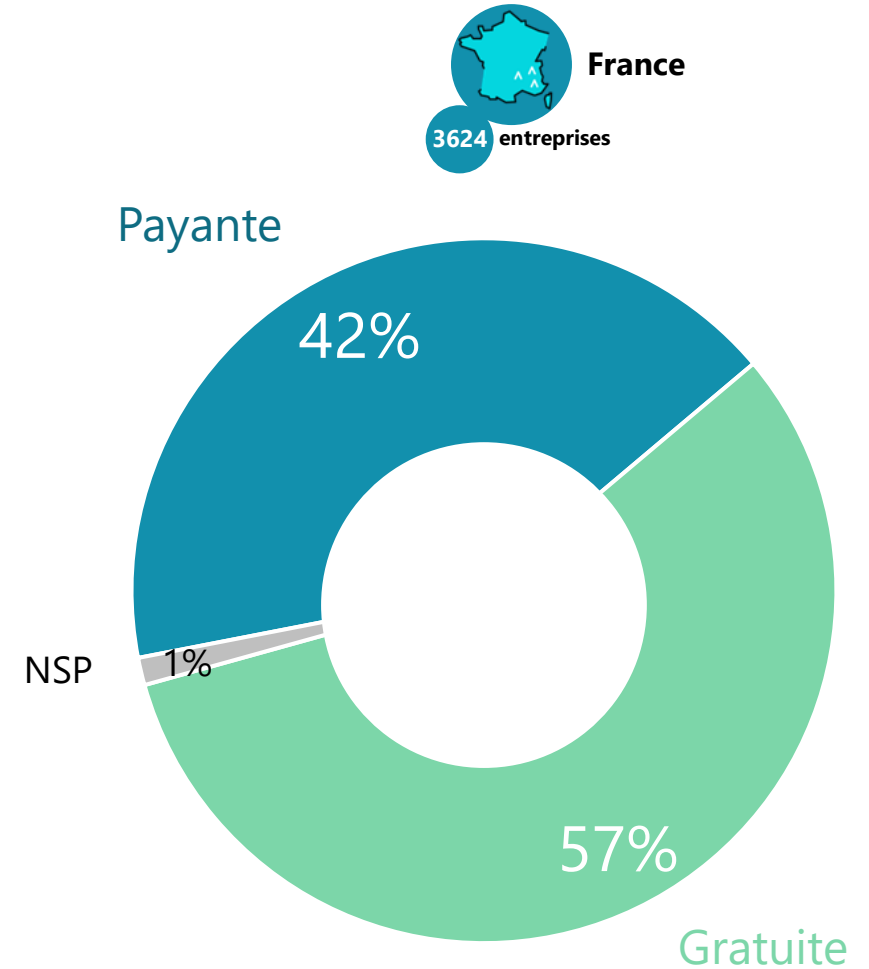
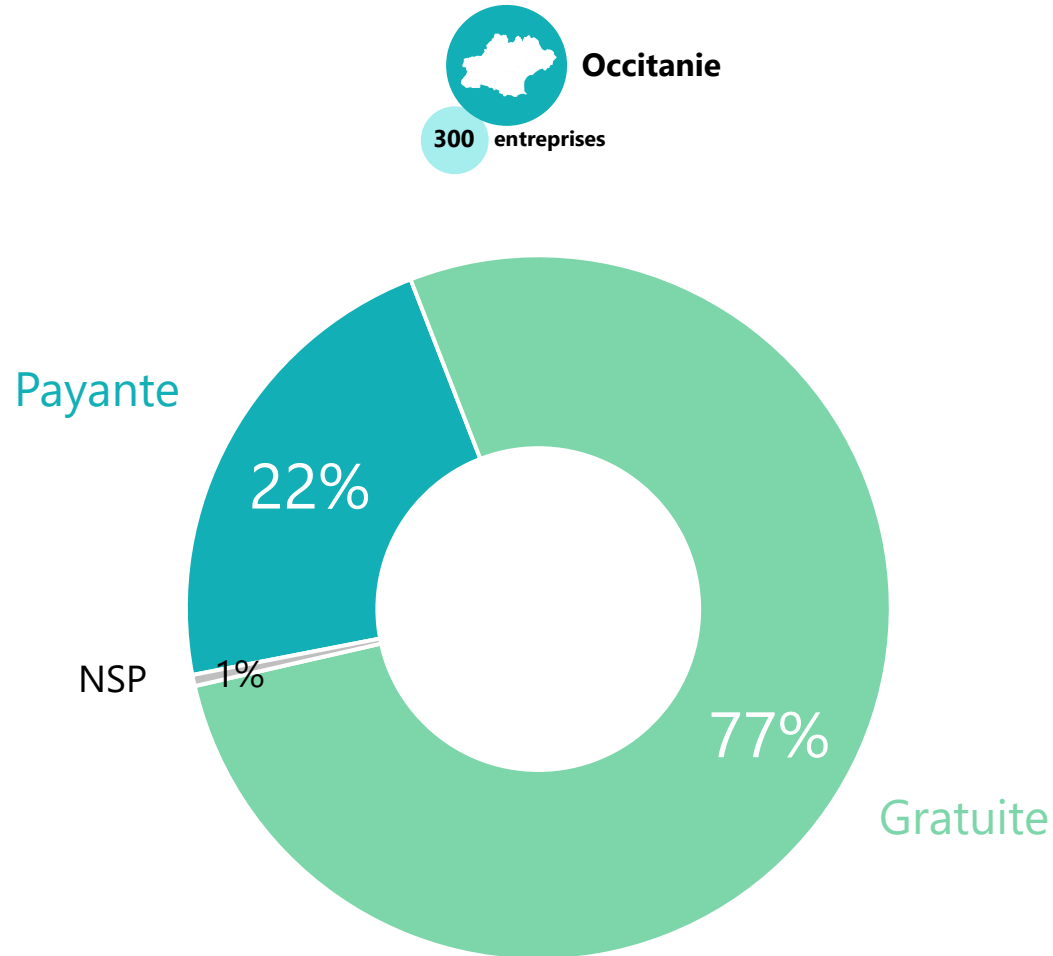
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	Taille d'entreprise			Secteur d'activité		
		0 salarié	1 à 9 salariés	10 salariés ou plus *	Industrie et construction	Commerce, transport et restauration	Services
La création d'entreprise	<b>20%</b>	39%	22%	5% *	9%	19%	31%
La transition écologique	<b>18%</b>	8%	15%	34% *	25%	16%	14%
La transformation numérique	<b>16%</b>	36%	15%	4% *	1%	28%	12%
L'export, le développement international	<b>16%</b>	3%	12%	34% *	35%	6%	15%
La transmission / reprise d'entreprise	<b>9%</b>	8%	15%	4% *	5%	15%	3%
La recherche de financement (financement de la croissance, de l'innovation)	<b>9%</b>	5%	5%	7% *	13%	8%	7%
Les RH, la gestion de compétences ou le recrutement	<b>8%</b>	1%	11%	7% *	11%	4%	13%
Le développement commercial	<b>4%</b>	3%	6%	5% *	3%	4%	3%
Autre	<b>1%</b>	-	1%	- *	-	-	2%

\* Base faible, résultat à interpréter avec précaution

# “ Le caractère gratuit ou payant de l’accompagnement

Q. La prestation d'accompagnement dont vous avez bénéficié était-elle payante ou gratuite ?



# “ Le caractère gratuit ou payant de l'accompagnement

Q. La prestation d'accompagnement dont vous avez bénéficié était-elle payante ou gratuite ?

		% Total	Taille d'entreprise			Secteur d'activité		
			0 salarié	1 à 9 salariés	10 salariés ou plus *	Industrie et construction	Commerce, transport et restauration	Services
Payante	<b>22%</b>	14%	24%	29% *	26%	21%	21%	
Gratuite	<b>77%</b>	85%	75%	71% *	74%	78%	79%	

\* Base faible, résultat à interpréter avec précaution

		% Total	Thématique d'accompagnement			
			Axe 1 *	Axe 2	Axe 4	Axe 5 *
Payante	<b>22%</b>	16% *	17%	28%	30% *	
Gratuite	<b>77%</b>	84% *	83%	70%	70% *	

\* Base faible, résultat à interpréter avec précaution

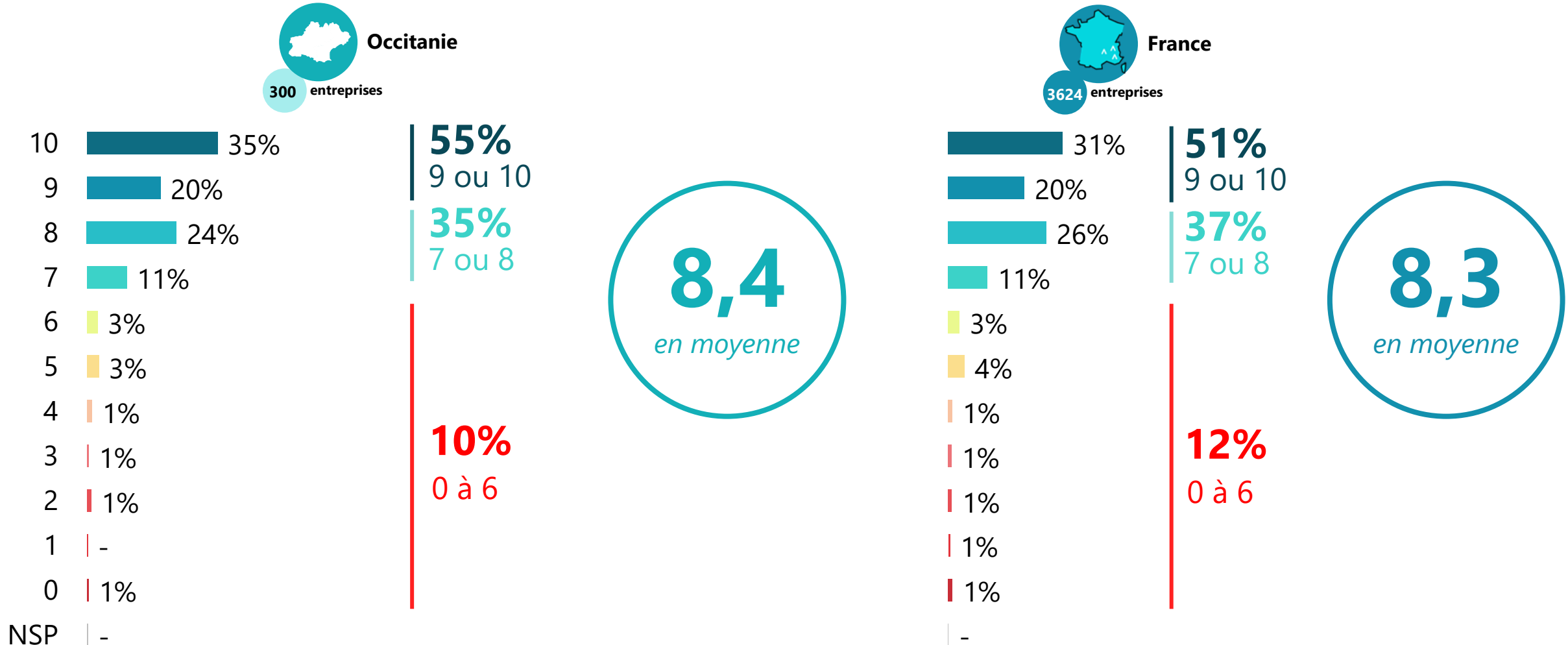


**02**

La satisfaction vis-à-vis de  
l'accompagnement

# “ La satisfaction globale sur l'accompagnement

Q. Globalement, sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant la prestation dont vous avez bénéficié ?



# “ La satisfaction globale sur l'accompagnement

Q. Globalement, sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant la prestation dont vous avez bénéficié ?

	% Total	Taille d'entreprise			Secteur d'activité		
		0 salarié	1 à 9 salariés	10 salariés ou plus *	Industrie et construction	Commerce, transport et restauration	Services
Sous-total 9 à 10	<b>55%</b>	52%	60%	53% *	52%	54%	59%
Sous-total 7 à 8	<b>35%</b>	36%	33%	38% *	35%	36%	33%
Sous-total 0 à 6	<b>10%</b>	12%	7%	9% *	12%	10%	8%
Note moyenne	<b>8,4</b>	8,2	8,5	8,4 *	8,3	8,5	8,5

\* Base faible, résultat à interpréter avec précaution

# “ La satisfaction globale sur l'accompagnement

Q. Globalement, sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant la prestation dont vous avez bénéficié ?

**Occitanie**  
300 entreprises

	% Total	Thématique d'accompagnement			
		Axe 1 *	Axe 2	Axe 4	Axe 5 *
Sous-total 9 à 10	<b>55%</b>	56% *	60%	56%	41% *
Sous-total 7 à 8	<b>35%</b>	33% *	34%	31%	43% *
Sous-total 0 à 6	<b>10%</b>	11% *	6%	13%	14% *
Note moyenne	<b>8,4</b>	8,4 *	8,7	8,3	8,0 *

\* Base faible, résultat à interpréter avec précaution

**France**  
3624 entreprises

	% Total	Thématique d'accompagnement			
		Axe 1	Axe 2	Axe 4	Axe 5
Sous-total 9 à 10	<b>51%</b>	48%	52%	52%	49%
Sous-total 7 à 8	<b>37%</b>	41%	37%	32%	43%
Sous-total 0 à 6	<b>12%</b>	11%	11%	16%	8%
Note moyenne	<b>8,3</b>	8,3	8,3	8,1	8,3





# Les raisons de l'insatisfaction concernant l'accompagnement



Base faible, résultat à interpréter avec précaution

Q. Pourquoi avez-vous été insatisfaits de la prestation ? Quels seraient pour vous les leviers d'amélioration ?

Question posée uniquement aux entreprises insatisfaites de leur accompagnement, soit 10% des entreprises d'Occitanie interrogées

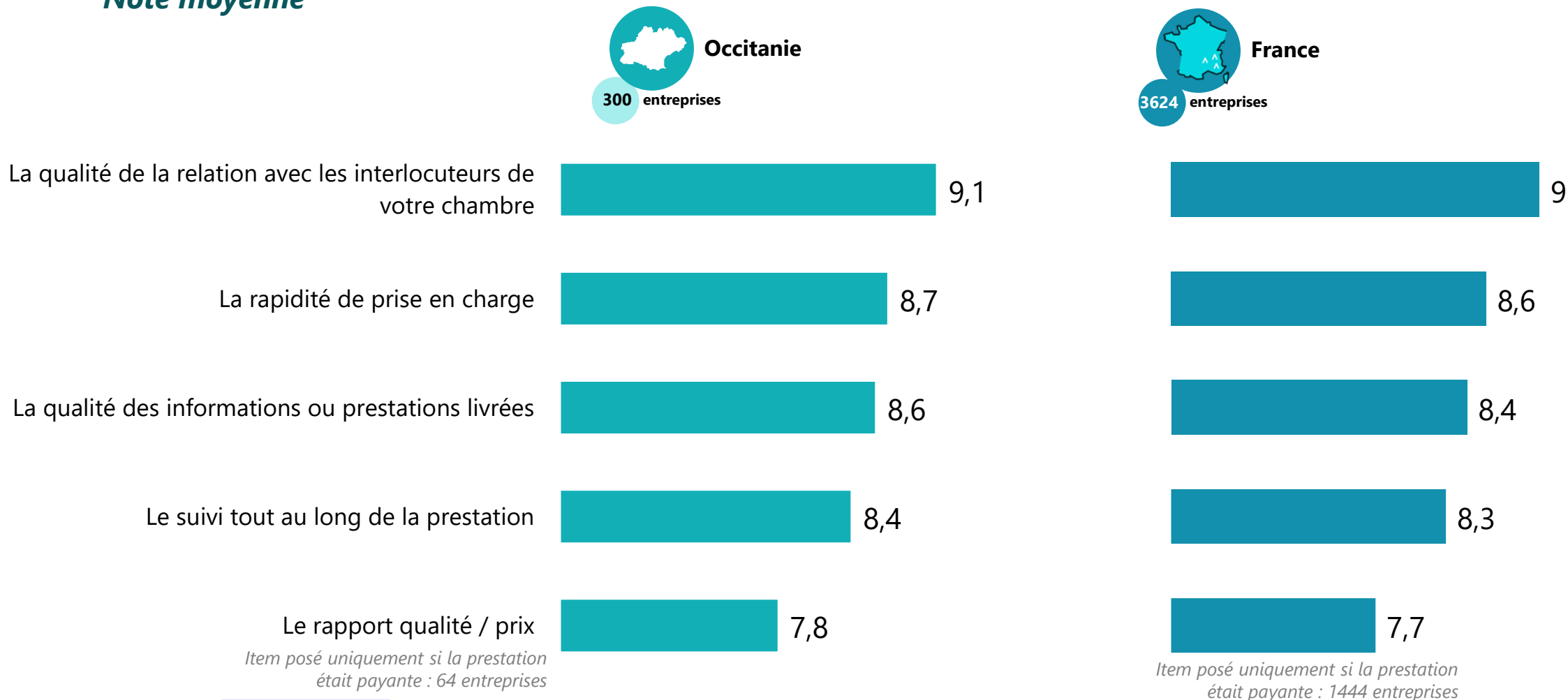
Question ouverte – Réponses spontanées – Total supérieur à 100%



# “ La satisfaction détaillée sur l'accompagnement

Q. Et êtes-vous satisfait ou non de chacun des éléments suivants concernant la prestation dont vous avez bénéficié ?

## Note moyenne



# “ La satisfaction détaillée sur l'accompagnement

Q. Et êtes-vous satisfait ou non de chacun des éléments suivants concernant la prestation dont vous avez bénéficié ?

	Note moyenne	Taille d'entreprise			Secteur d'activité		
		0 salarié	1 à 9 salariés	10 salariés ou plus *	Industrie et construction	Commerce, transport et restauration	Services
La qualité de la relation avec les interlocuteurs de votre chambre	<b>9,1</b>	8,9	9,3	9,0 *	9,0	9,1	9,2
La rapidité de prise en charge	<b>8,7</b>	8,6	8,6	8,8 *	8,6	8,7	8,8
La qualité des informations ou prestations livrées	<b>8,6</b>	8,4	8,6	8,7 *	8,6	8,6	8,6
Le suivi tout au long de la prestation	<b>8,4</b>	8,1	8,6	8,2 *	8,3	8,4	8,5
Le rapport qualité / prix	<b>7,8</b>	**	7,1 *	**	**	6,7 *	**

*Item posé uniquement si la prestation était payante : 64 entreprises*

*\* Base faible, résultat à interpréter avec précaution*

*\*\* Base de répondants insuffisante*

# “ La satisfaction détaillée sur l'accompagnement

Q. Et êtes-vous satisfait ou non de chacun des éléments suivants concernant la prestation dont vous avez bénéficié ?

 **Occitanie**  
300 entreprises

	Note moyenne	Thématique d'accompagnement			
		Axe 1 *	Axe 2	Axe 4	Axe 5 *
La qualité de la relation avec les interlocuteurs de votre chambre	<b>9,1</b>	8,8 *	9,3	9,1	9,2 *
La rapidité de prise en charge	<b>8,7</b>	8,5 *	8,9	8,6	8,8 *
La qualité des informations ou prestations livrées	<b>8,6</b>	8,6 *	8,8	8,4	8,5 *
Le suivi tout au long de la prestation	<b>8,4</b>	8,1 *	8,7	8,2	8,3 *
Le rapport qualité / prix	<b>7,8</b>	**	**	**	**

*Item posé uniquement si la prestation était payante : 64 entreprises*

*\* Base faible, résultat à interpréter avec précaution  
\*\* Base de répondants insuffisante*

 **France**  
3624 entreprises

	Note moyenne	Thématique d'accompagnement			
		Axe 1	Axe 2	Axe 4	Axe 5
La qualité de la relation avec les interlocuteurs de votre chambre	<b>9,0</b>	9,0	9,1	8,9	9,1
La rapidité de prise en charge	<b>8,6</b>	8,5	8,7	8,5	8,5
La qualité des informations ou prestations livrées	<b>8,4</b>	8,5	8,5	8,2	8,6
Le suivi tout au long de la prestation	<b>8,3</b>	8,2	8,4	8,0	8,4
Le rapport qualité / prix	<b>7,7</b>	7,7	7,8	7,4	7,7

*Item posé uniquement si la prestation était payante : 1444 entreprises*



**03**

L'impact de l'accompagnement



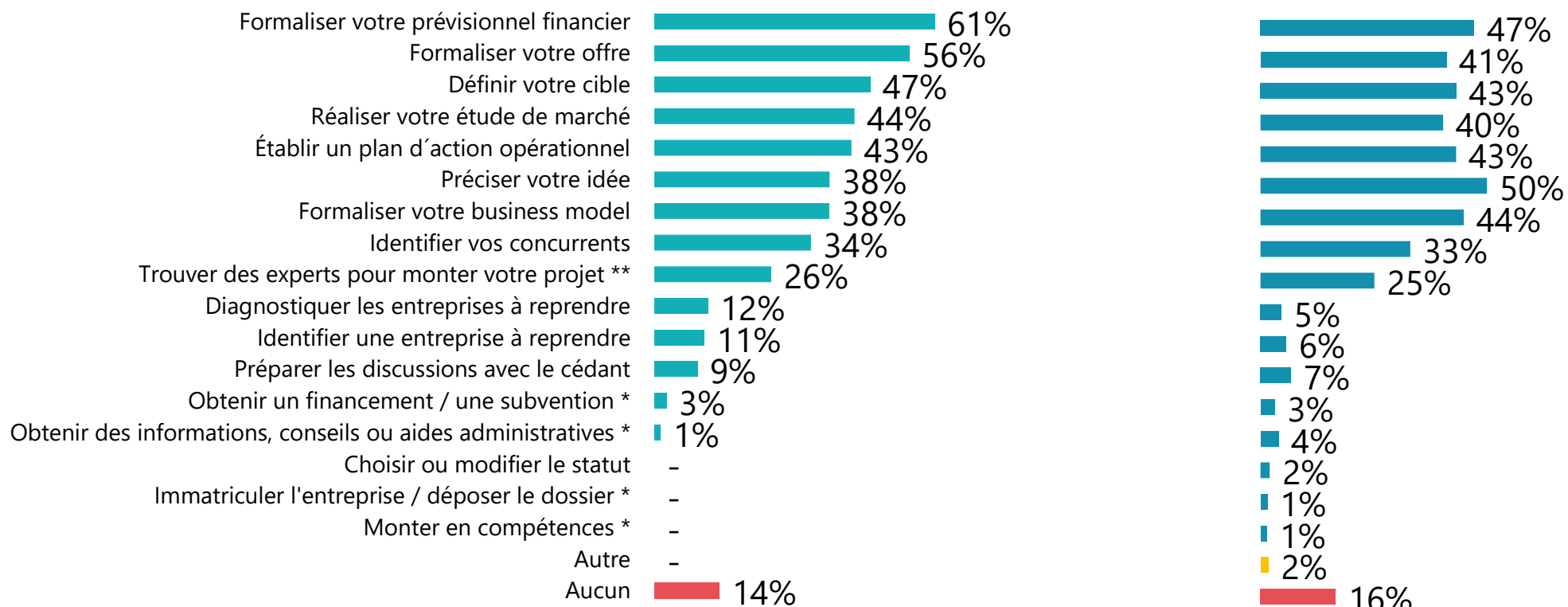
# Les bénéfices de l'accompagnement

## La création d'entreprise

Q. Quels ont été les bénéfices de cet accompagnement pour votre entreprise ?

Question posée uniquement aux entreprises qui ont bénéficié d'un accompagnement dans la création d'entreprise, soit 20% des entreprises d'Occitanie interrogées

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



\*Recodé à partir des verbatim recueillis dans l'item « Autre »

\*\*Trouver des experts (avocat, expert-comptable) pour monter votre projet



# Les bénéfices de l'accompagnement

## La transmission/reprise d'entreprise

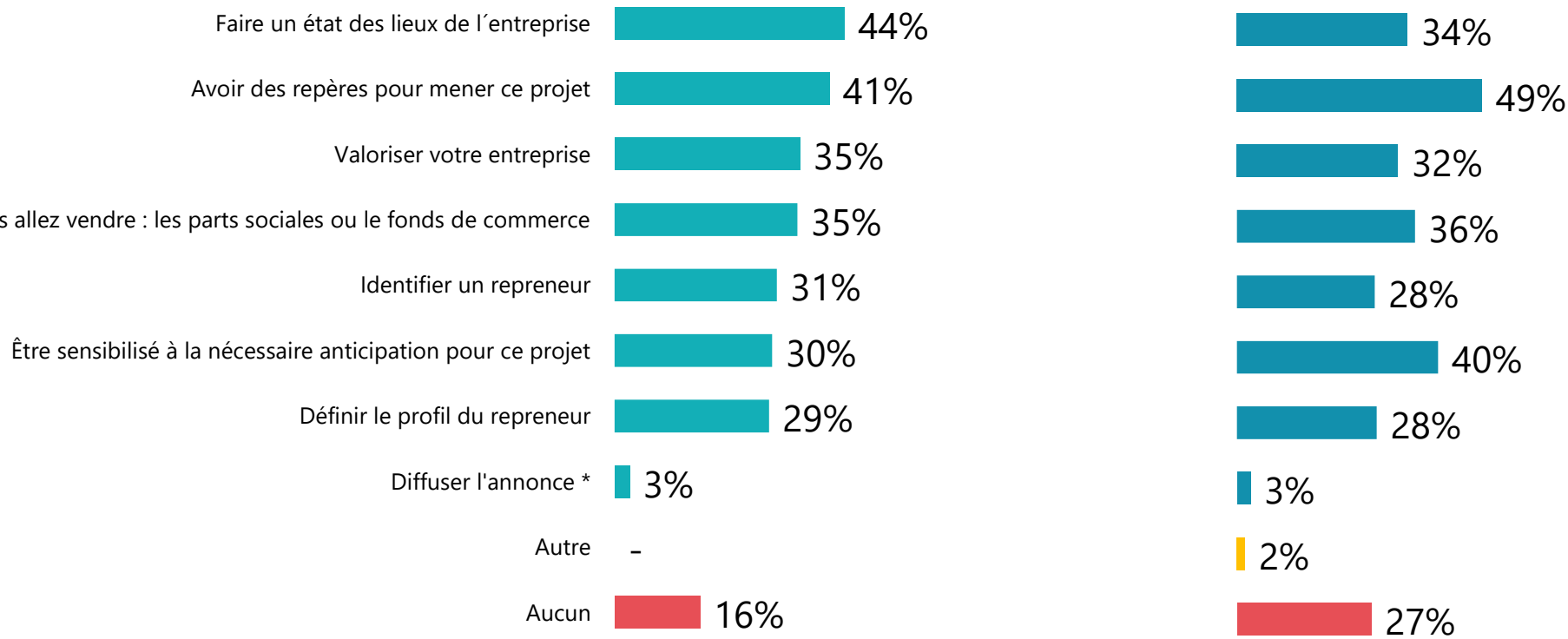


Base faible, résultat à interpréter avec précaution

Q. Quels ont été les bénéfices de cet accompagnement pour votre entreprise ?

Question posée uniquement aux entreprises qui ont bénéficié d'un accompagnement dans la transmission/reprise d'entreprise, soit 9% des entreprises d'Occitanie interrogées

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





# Les bénéfices de l'accompagnement

## La transition écologique

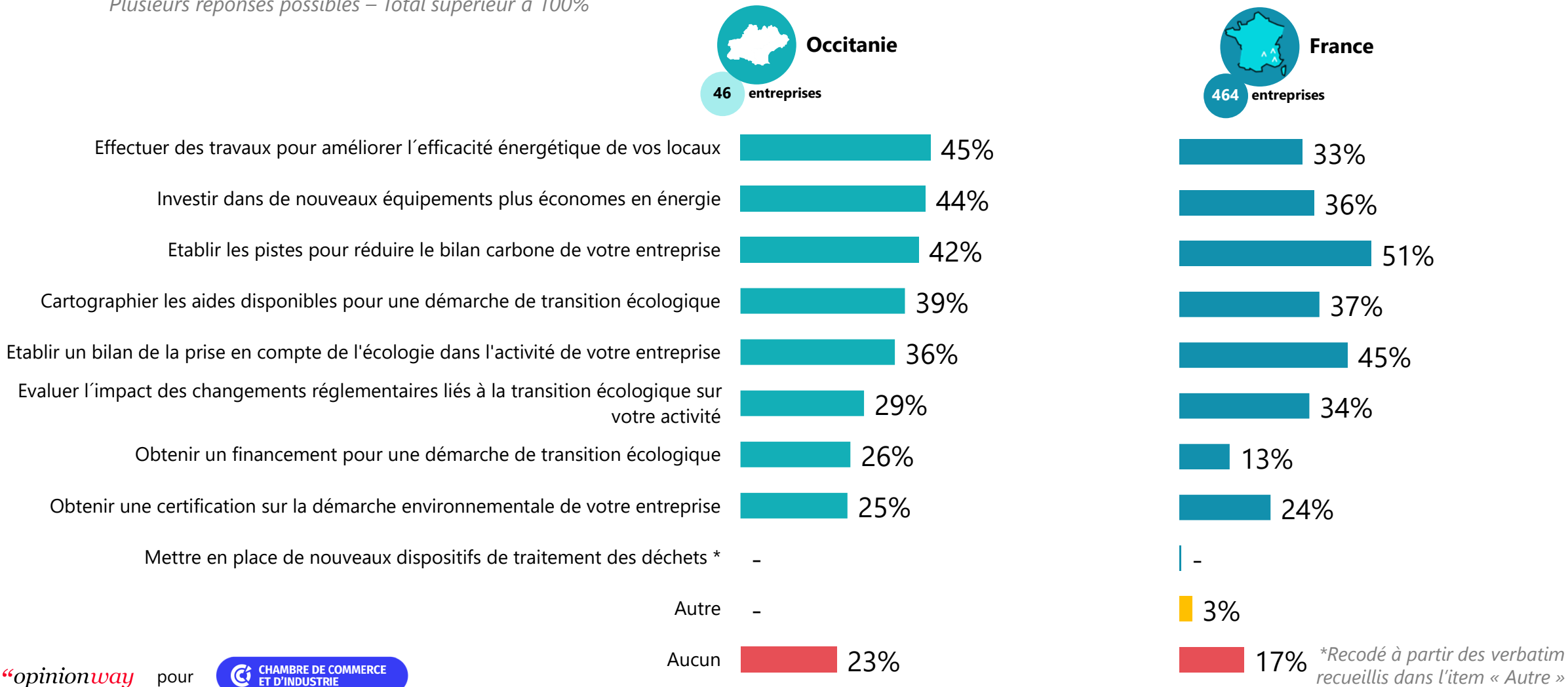


Base faible, résultat à interpréter avec précaution

Q. Quels ont été les bénéfices de cet accompagnement pour votre entreprise ?

Question posée uniquement aux entreprises qui ont bénéficié d'un accompagnement dans la transition écologique, soit 18% des entreprises d'Occitanie interrogées

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%







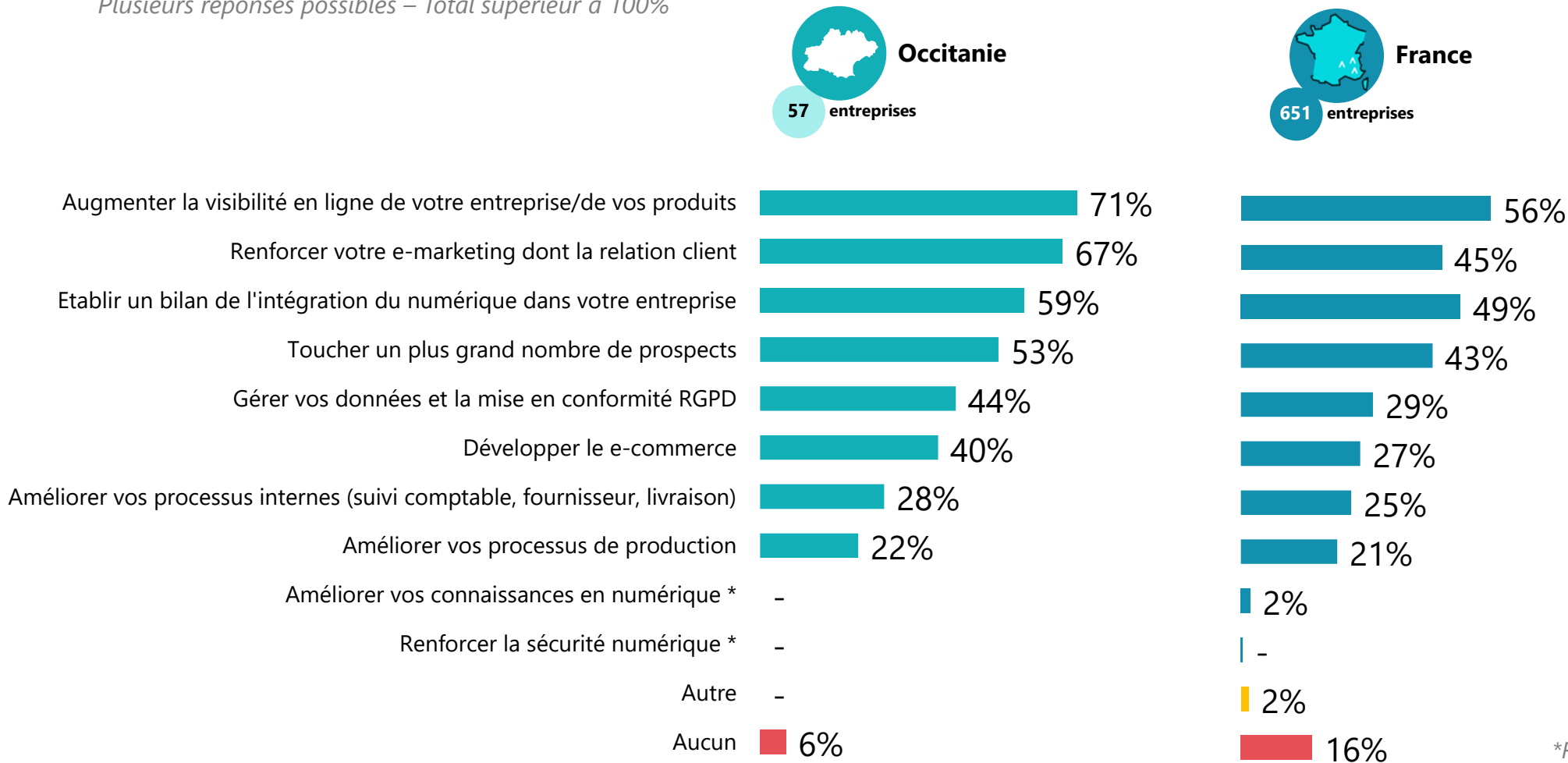
# Les bénéfices de l'accompagnement

## La transformation numérique

Q. Quels ont été les bénéfices de cet accompagnement pour votre entreprise ?

Question posée uniquement aux entreprises qui ont bénéficié d'un accompagnement dans la transformation numérique, soit 16% des entreprises d'Occitanie interrogées

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



\*Recodé à partir des verbatim recueillis dans l'item « Autre »

# Les bénéfices de l'accompagnement

## L'export, le développement international

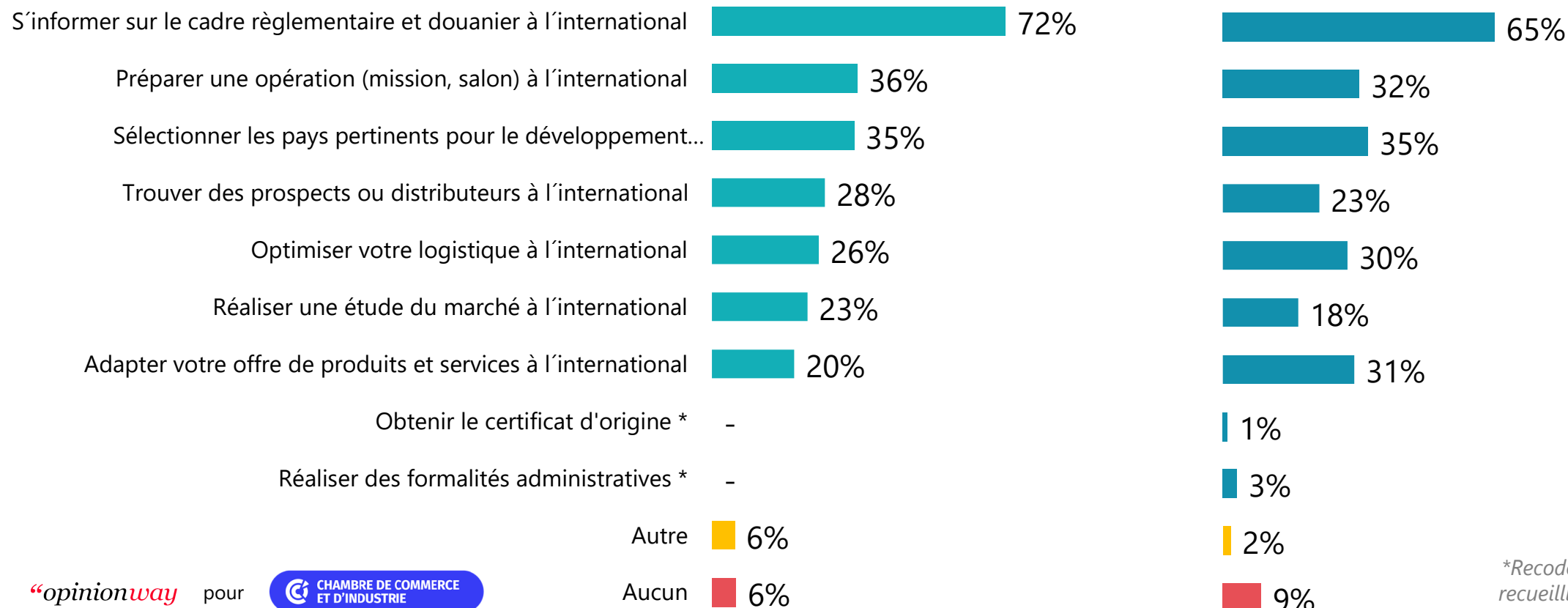


Base faible, résultat à interpréter avec précaution

Q. Quels ont été les bénéfices de cet accompagnement pour votre entreprise ?

Question posée uniquement aux entreprises qui ont bénéficié d'un accompagnement dans l'export, le développement international, soit 16% des entreprises d'Occitanie interrogées

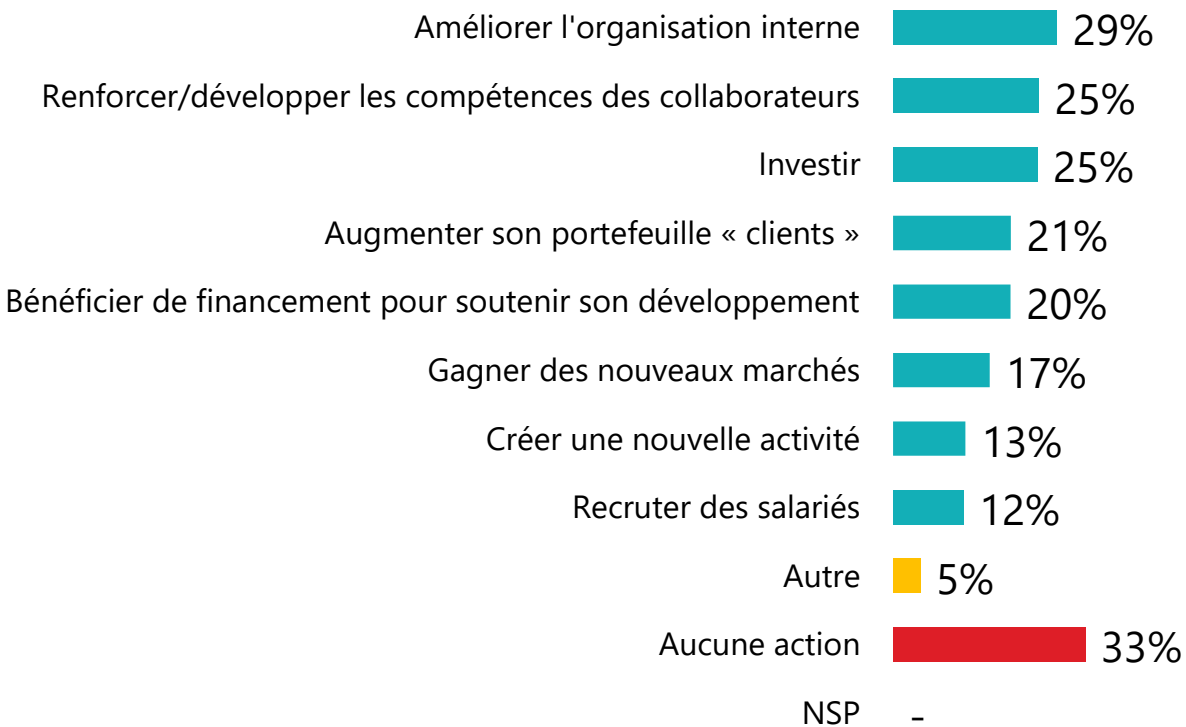
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



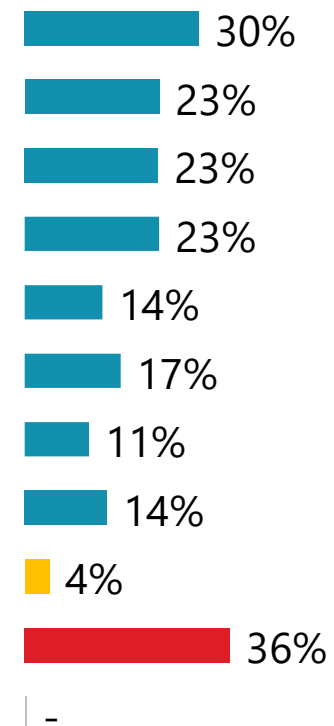
# “ Les suites de l’accompagnement

Q. Suite à cet accompagnement, votre entreprise a-t-elle mis en place une de ces actions ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



Au moins une  
**67%**



Au moins une  
**64%**



# Les suites de l'accompagnement

Q. Suite à cet accompagnement, votre entreprise a-t-elle mis en place une de ces actions ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	Taille d'entreprise			Secteur d'activité		
		0 salarié	1 à 9 salariés	10 salariés ou plus *	Industrie et construction	Commerce, transport et restauration	Services
<b>Au moins une action</b>	<b>67%</b>	<b>71%</b>	<b>69%</b>	<b>59% *</b>	<b>65%</b>	<b>67%</b>	<b>68%</b>
Améliorer l'organisation interne	29%	28%	29%	22% *	24%	31%	29%
Renforcer/développer les compétences des collaborateurs	25%	16%	31%	25% *	30%	21%	28%
Investir	25%	29%	25%	18% *	28%	27%	19%
Augmenter son portefeuille « clients »	21%	27%	24%	13% *	20%	20%	22%
Bénéficiaire de financement pour soutenir son développement	20%	23%	22%	18% *	17%	21%	23%
Gagner des nouveaux marchés	17%	19%	14%	16% *	18%	14%	19%
Créer une nouvelle activité	13%	23%	14%	5% *	10%	15%	12%
Recruter des salariés	12%	5%	17%	7% *	13%	12%	12%
Autre	5%	8%	2%	9% *	5%	5%	4%
Aucune action	33%	29%	31%	41% *	35%	33%	32%

\* Base faible, résultat à interpréter avec précaution



# Les suites de l'accompagnement

Q. Suite à cet accompagnement, votre entreprise a-t-elle mis en place une de ces actions ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	Thématique d'accompagnement				
	% Total	Axe 1 *	Axe 2	Axe 4	Axe 5 *
<b>Au moins une action</b>	<b>67%</b>	<b>60% *</b>	<b>67%</b>	<b>67%</b>	<b>72% *</b>
Améliorer l'organisation interne	29%	30% *	29%	24%	33% *
Renforcer/développer les compétences des collaborateurs	25%	21% *	26%	16%	45% *
Investir	25%	41% *	21%	33%	4% *
Augmenter son portefeuille « clients »	21%	11% *	19%	26%	26% *
Bénéficiaire de financement pour soutenir son développement	20%	21% *	13%	36%	12% *
Gagner des nouveaux marchés	17%	8% *	14%	20%	27% *
Créer une nouvelle activité	13%	4% *	7%	30%	6% *
Recruter des salariés	12%	6% *	14%	16%	9% *
Autre	5%	10% *	5%	1%	4% *
Aucune action	33%	40% *	33%	33%	28% *

\* Base faible, résultat à interpréter avec précaution

# “ Le nombre d’emplois nets créés

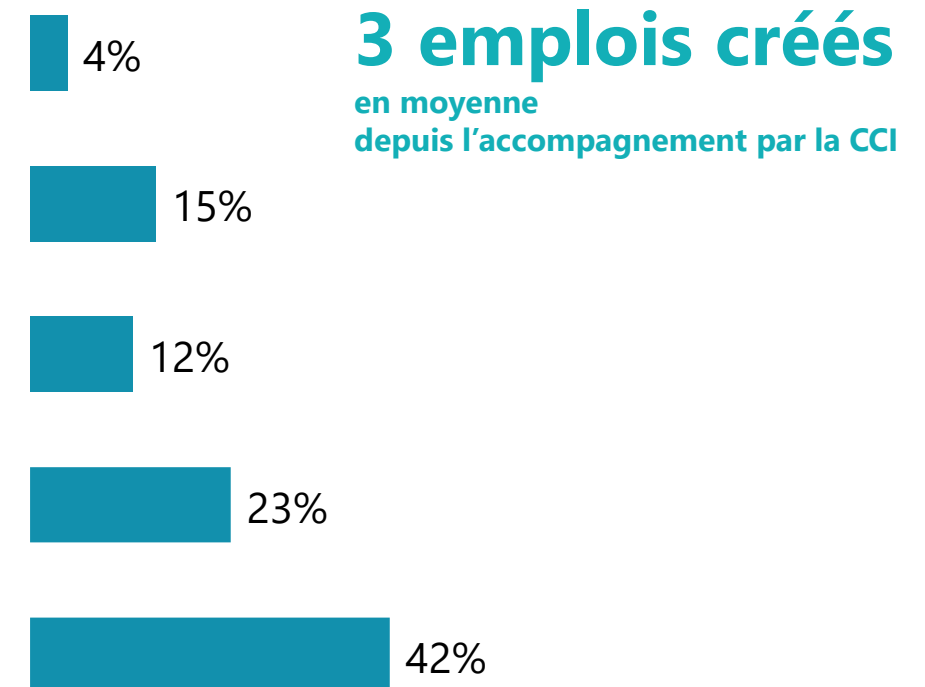
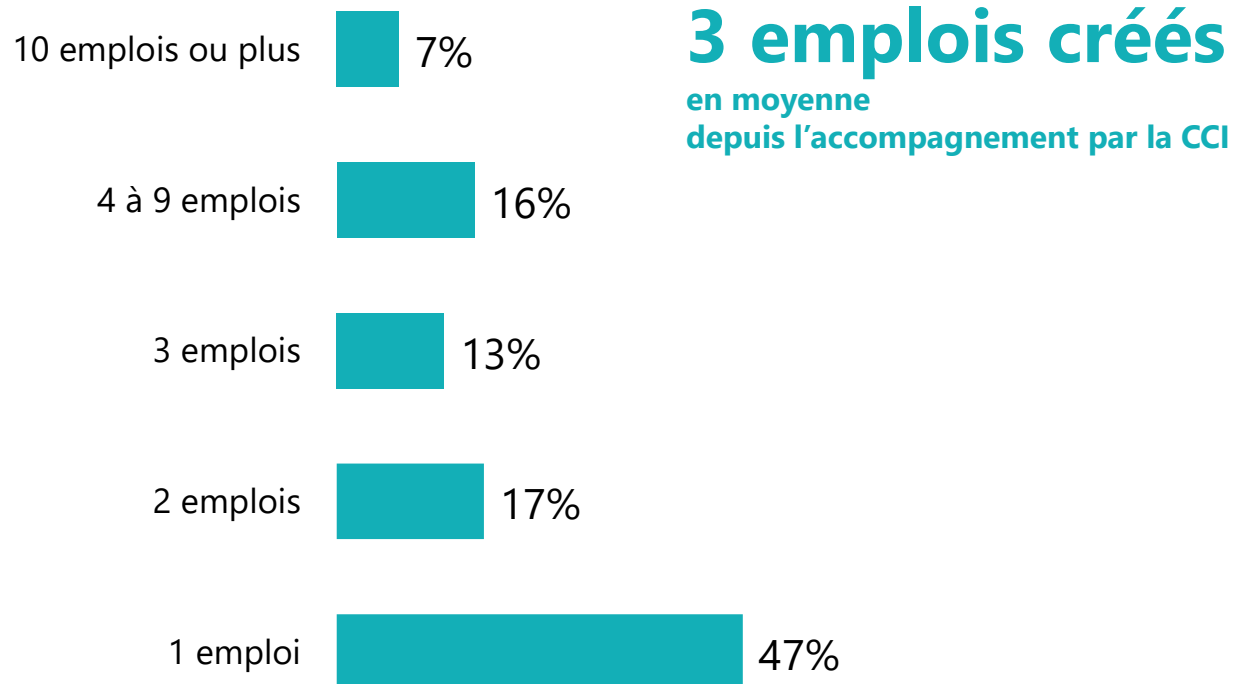


Base faible, résultat à interpréter avec précaution

Q. Et combien d'emplois nets avez-vous créés ?

Question posée uniquement aux entreprises qui ont recruté, soit 12% des entreprises d'Occitanie interrogées

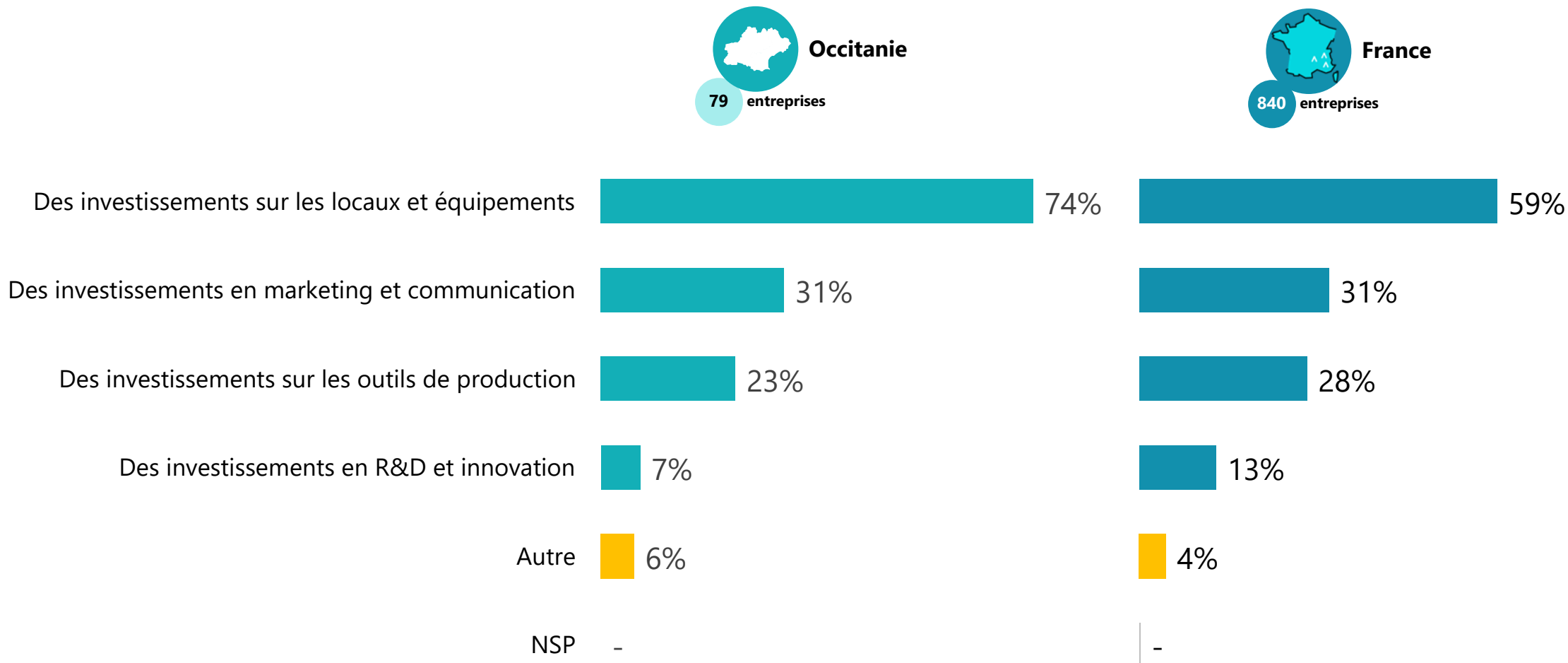
Question ouverte numérique, réponse spontanée



# “ Les investissements réalisés

Q. Quels types d'investissements avez-vous réalisés suite à l'accompagnement ?

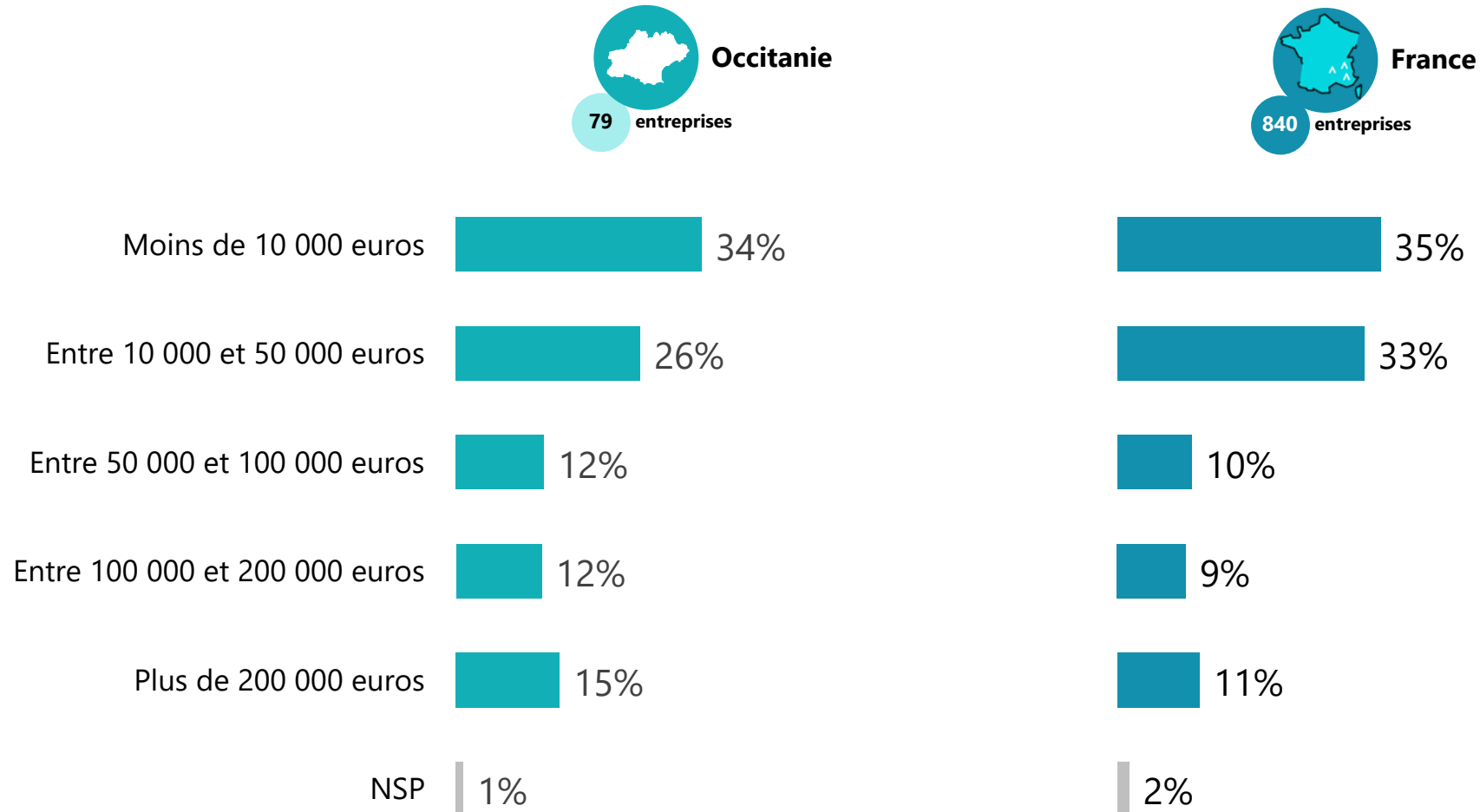
Question posée uniquement aux entreprises qui déclarent avoir réalisé des investissements, soit 25% des entreprises d'Occitanie interrogées  
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



# “ Le montant des investissements

Q. Quel est le montant des investissements réalisés suite à l'accompagnement ?

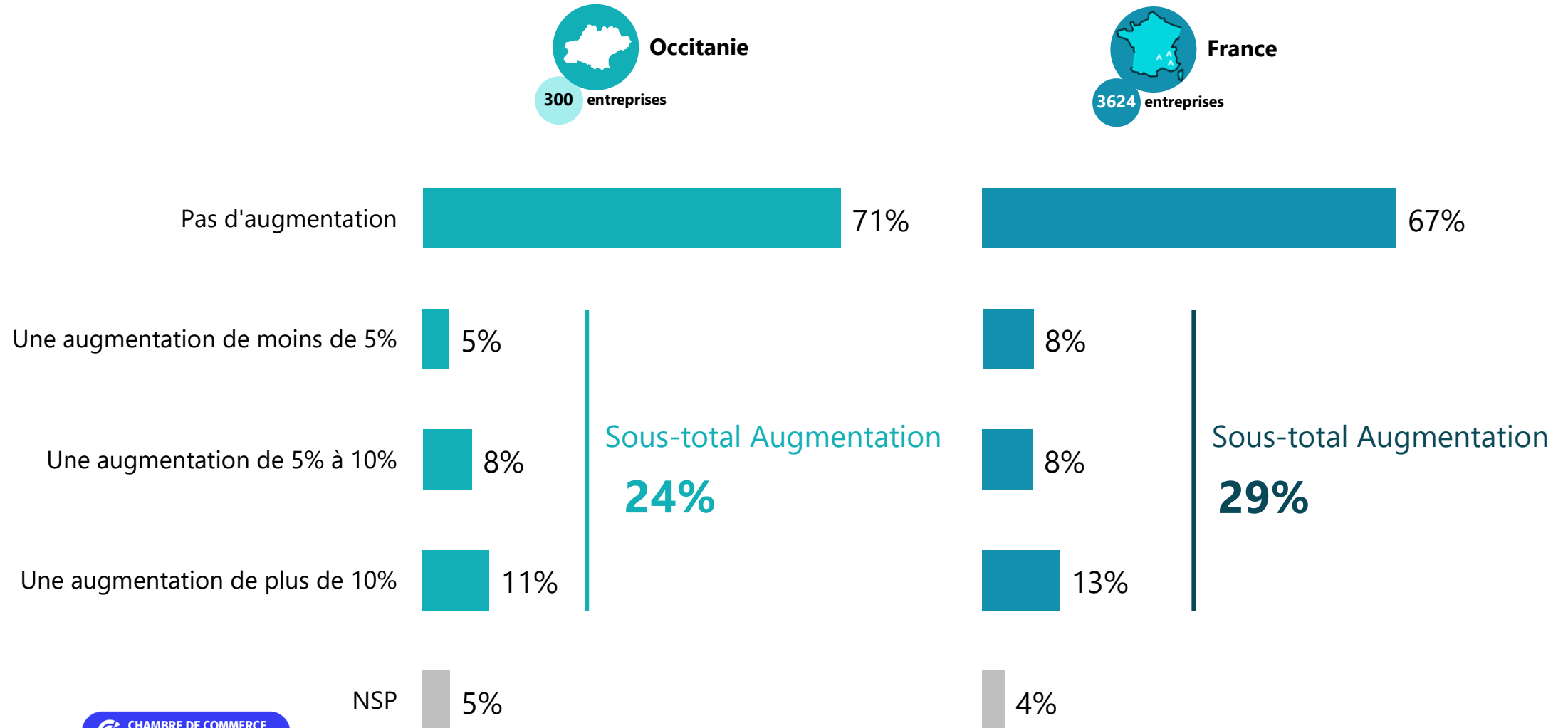
Question posée uniquement aux entreprises qui déclarent avoir réalisé des investissements, soit 25% des entreprises d'Occitanie interrogées





# “ L'évolution du chiffre d'affaires

Q. Suite à cet accompagnement, quelle a été l'évolution de votre chiffre d'affaires ?





# L'évolution du chiffre d'affaires

Q. Suite à cet accompagnement, quelle a été l'évolution de votre chiffre d'affaires ?

	% Total	Taille d'entreprise			Secteur d'activité		
		0 salarié	1 à 9 salariés	10 salariés ou plus *	Industrie et construction	Commerce, transport et restauration	Services
<b>Sous-total Augmentation</b>	<b>24%</b>	<b>27%</b>	<b>31%</b>	<b>13% *</b>	<b>20%</b>	<b>26%</b>	<b>27%</b>
<i>Une augmentation de moins de 5%</i>	<b>5%</b>	4%	7%	2% *	1%	6%	6%
<i>Une augmentation de 5% à 10%</i>	<b>8%</b>	3%	12%	9% *	11%	8%	7%
<i>Une augmentation de plus de 10%</i>	<b>11%</b>	20%	12%	2% *	8%	12%	14%
Pas d'augmentation	<b>71%</b>	66%	64%	87% *	76%	70%	67%

\* Base faible, résultat à interpréter avec précaution

# “ L'évolution du chiffre d'affaires

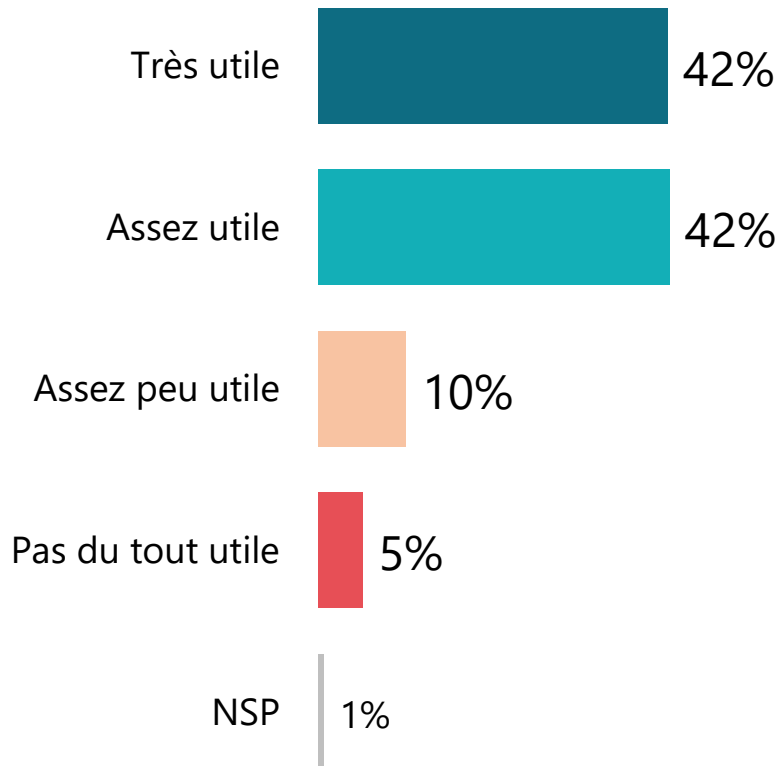
Q. Suite à cet accompagnement, quelle a été l'évolution de votre chiffre d'affaires ?

	Thématique d'accompagnement				
	% Total	Axe 1 *	Axe 2	Axe 4	Axe 5 *
<b>Sous-total Augmentation</b>	<b>24%</b>	<b>10% *</b>	<b>23%</b>	<b>38%</b>	<b>18% *</b>
<i>Une augmentation de moins de 5%</i>	<b>5%</b>	1% *	5%	6%	3% *
<i>Une augmentation de 5% à 10%</i>	<b>8%</b>	2% *	11%	9%	9% *
<i>Une augmentation de plus de 10%</i>	<b>11%</b>	7% *	7%	23%	6% *
Pas d'augmentation	<b>71%</b>	88% *	71%	57%	78% *

\* Base faible, résultat à interpréter avec précaution

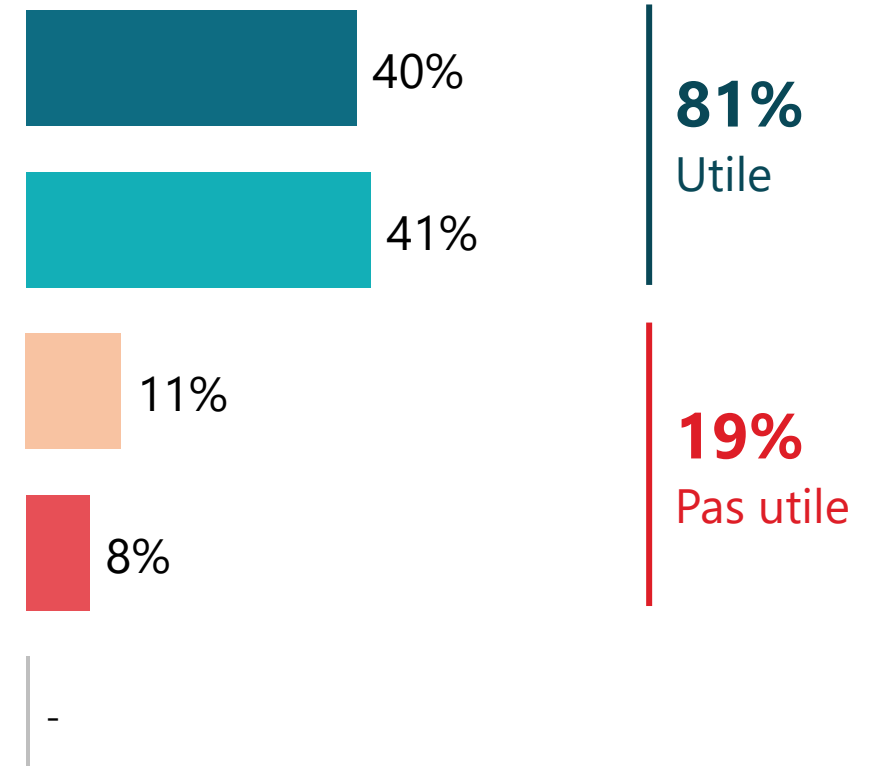
# “ L'utilité de l'accompagnement

Q. Diriez-vous qu'au final cet accompagnement a été ... ?



**84%**  
Utile

**15%**  
Pas utile



**81%**  
Utile

**19%**  
Pas utile



# L'utilité de l'accompagnement

Q. Diriez-vous qu'au final cet accompagnement a été ... ?

	% Total	Taille d'entreprise			Secteur d'activité		
		0 salarié	1 à 9 salariés	10 salariés ou plus *	Industrie et construction	Commerce, transport et restauration	Services
<b>Sous-total Utile</b>	<b>84%</b>	<b>79%</b>	<b>80%</b>	<b>89% *</b>	<b>84%</b>	<b>82%</b>	<b>85%</b>
<i>Très utile</i>	<b>42%</b>	40%	44%	39% *	38%	44%	42%
<i>Assez utile</i>	<b>42%</b>	39%	36%	50% *	46%	38%	43%
<b>Sous-total Pas utile</b>	<b>15%</b>	<b>21%</b>	<b>20%</b>	<b>9% *</b>	<b>14%</b>	<b>18%</b>	<b>15%</b>
<i>Assez peu utile</i>	<b>10%</b>	13%	13%	7% *	10%	11%	11%
<i>Pas du tout utile</i>	<b>5%</b>	8%	7%	2% *	4%	7%	4%

\* Base faible, résultat à interpréter avec précaution



# L'utilité de l'accompagnement

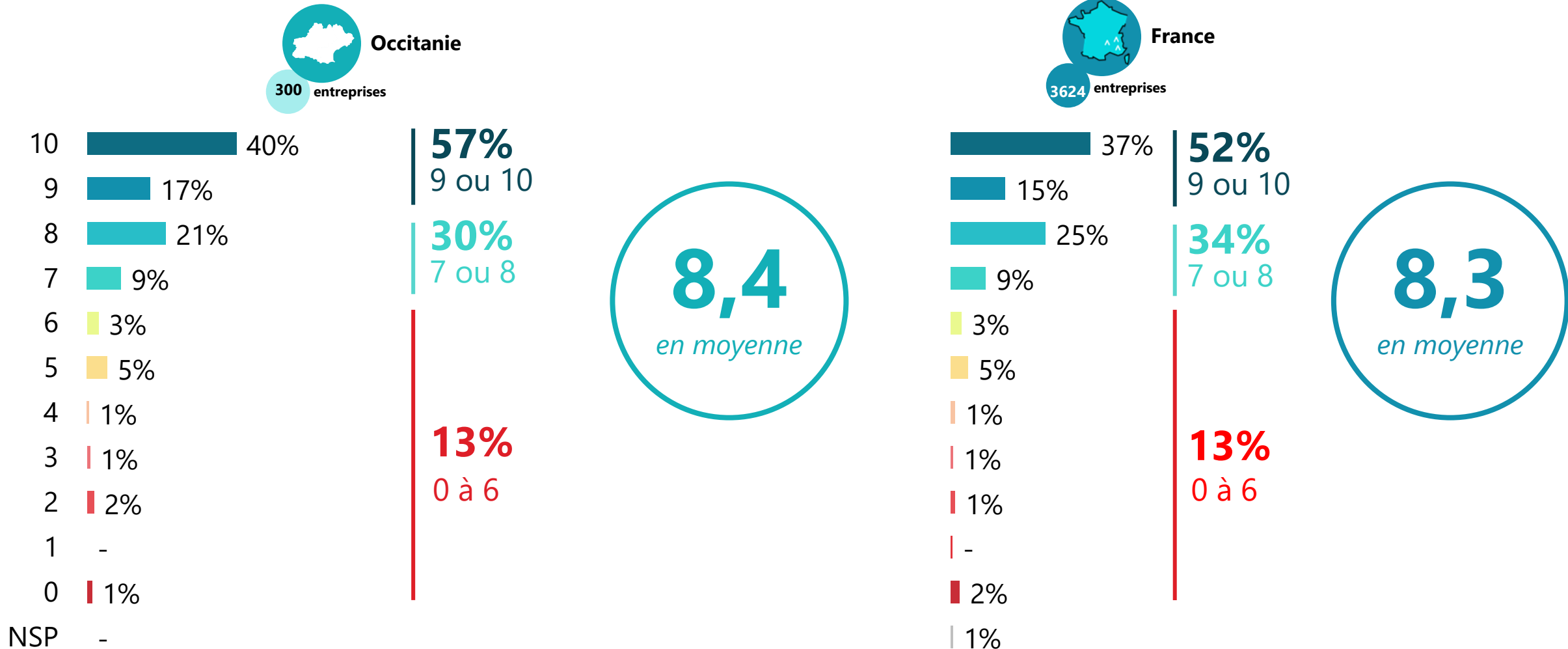
Q. Diriez-vous qu'au final cet accompagnement a été ... ?

	Thématique d'accompagnement				
	% Total	Axe 1 *	Axe 2	Axe 4	Axe 5 *
<b>Sous-total Utile</b>	<b>84%</b>	<b>85% *</b>	<b>83%</b>	<b>80%</b>	<b>88% *</b>
Très utile	42%	40% *	36%	54%	34% *
Assez utile	42%	45% *	47%	26%	54% *
<b>Sous-total Pas utile</b>	<b>15%</b>	<b>12% *</b>	<b>17%</b>	<b>20%</b>	<b>12% *</b>
Assez peu utile	10%	6% *	13%	12%	8% *
Pas du tout utile	5%	6% *	4%	8%	4% *

\* Base faible, résultat à interpréter avec précaution

# “ La recommandation de l'accompagnement CCI

Q. Sur une échelle de 0 à 10, recommanderiez-vous l'accompagnement par votre CCI à une autre entreprise ?





# La recommandation de l'accompagnement CCI

Q. Sur une échelle de 0 à 10, recommanderiez-vous l'accompagnement par votre CCI à une autre entreprise ?

	% Total	Taille d'entreprise			Secteur d'activité		
		0 salarié	1 à 9 salariés	10 salariés ou plus *	Industrie et construction	Commerce, transport et restauration	Services
Sous-total 9 à 10	<b>57%</b>	60%	55%	59% *	57%	57%	55%
Sous-total 7 à 8	<b>30%</b>	23%	28%	34% *	30%	29%	33%
Sous-total 0 à 6	<b>13%</b>	17%	17%	7% *	13%	14%	12%
Note moyenne	<b>8,4</b>	8,3	8,2	8,5 *	8,4	8,4	8,3

\* Base faible, résultat à interpréter avec précaution

	% Total	Thématique d'accompagnement			
		Axe 1 *	Axe 2	Axe 4	Axe 5 *
Sous-total 9 à 10	<b>57%</b>	66% *	53%	62%	48% *
Sous-total 7 à 8	<b>30%</b>	25% *	36%	18%	42% *
Sous-total 0 à 6	<b>13%</b>	9% *	11%	20%	10% *
Note moyenne	<b>8,4</b>	8,4 *	8,5	8,3	8,3 *

\* Base faible, résultat à interpréter avec précaution





**04**

En synthèse

# Synthèse

- Sur l'année 2023, **l'accompagnement des entreprises bénéficiaires en Occitanie a été particulièrement divers**, portant d'abord sur la création d'entreprise (20% contre 16% au national) et la transition écologique (18% contre 15% au niveau national). Au total, 18% des accompagnements ont concerné l'axe 1 (15% au national), 37% l'axe 2 (51% au national), 28% l'axe 4 (24% au national) et 16% l'axe 5 (11% au national).
- Pour la thématique sur laquelle les entreprises ont été accompagnées par la CCI, **30% ont également été conseillées par un autre acteur**, une part supérieure à celle observée au niveau national (24%).
- **L'accompagnement fourni par les CCI a largement satisfait les chefs d'entreprise en région Occitanie**, avec une note de satisfaction globale de 8,4 sur 10, en ligne avec la moyenne nationale (8,3/10).
- La **qualité de la relation avec les interlocuteurs de la CCI reçoit une note de 9,1/10 en moyenne**, la rapidité de prise en charge 8,7/10 et la qualité des informations ou des prestations livrées 8,6/10 en moyenne. Ces résultats dans la région sont globalement en ligne avec la moyenne nationale, qui s'établit respectivement à 9 sur 10, 8,6 et 8,4 en moyenne pour chacune de ces dimensions.
- **67% des entreprises interrogées ont mis en place au moins une action** à la suite de l'accompagnement par leur CCI. Les dirigeants citent notamment une amélioration de l'organisation interne (29% contre 30% au national), le renforcement ou développement des compétences des collaborateurs (25% contre 23% au national) ou encore un investissement (25% contre 23% au national).
- **24% des dirigeants interrogés indiquent que leur chiffre d'affaires a progressé** à la suite de l'accompagnement par la CCI (29% au national), dont 11% citent une augmentation de plus de 10% (13% au niveau national).
- **Pour 84% des entreprises bénéficiaires de la région Occitanie, l'accompagnement des CCI s'est révélé utile** (dont 42% *très utile*). Ce résultat place la région légèrement au-dessus de la moyenne nationale (81% utile, 40% *très utile*). La note de recommandation de la CCI à une autre entreprise s'établit en moyenne à 8,4/10, en ligne avec le niveau national (8,3).



## RESTONS CONNECTÉS !

[www.opinion-way.com](http://www.opinion-way.com)



### Envie d'aller plus loin ?

Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre

[newsletter !](#)

**“opinionway**

15 place de la République  
75003 Paris

PARIS  
CASABLANCA  
ALGER  
VARSOVIE  
ABIDJAN