

8h45-9h15 : Accueil

Matinée

09h30-10h00 Le baromètre 2019 des indicateurs qualité en Occitanie et en France

inédit

🕒 Arnaud Chardon, chef de projet innovation et prospective, groupe AFNOR

10h00-10h45 Fonction QSE : dynamique et devenir du métier : résultats d'études

inédit

🕒 Karine Georges, chargée d'études du groupe AFNOR

10h45-12h15 Comment la qualité contribue-t-elle à relever les défis de l'entreprise du futur ?

- 🕒 **Point de vue des entreprises** : David Franger-Riteau, Directeur système de management de la qualité du Groupe Pierre Fabre / Sylvain Cassagne, Responsable qualité industriel aérostructures de Latécoère / Aurelien Codet de Boisse, CEO de Iterop / Julie Fouchier, Cross Functional Director de Sigfox
- 🕒 **Vision des acteurs du développement économique** : Nadia Pellefigue, Vice-Présidente Région Occitanie Pyrénées-Méditerranée (ou son représentant) / Jean-François Rezeau, Elu CCI Occitanie Pyrénées-Méditerranée et CCI Toulouse Haute Garonne / Vincent Gillet, Secrétaire général adjoint du groupe AFNOR / Pierre Girault, Président de France Qualité Performance / Pierre Lamblin, Directeur des Études et Recherche Apec Occitanie / Nadège Ricard, Service Etudes Statistiques et Evaluations Pôle Emploi Occitanie

Pause déjeuner / networking

Après-midi

14h30-15h15 Comment le numérique va impacter les démarches qualité ?

- 🕒 Anne-Laure Mauduit, Responsable innovation et prospective du groupe AFNOR
- 🕒 Benoit Rollin, responsable qualité chaine d'assemblage finale ATR et Christophe Guillaumin, responsable Assurance Qualité Industrie FAL ATR

15h15-16h30 Doit-on enchanter les clients pour les satisfaire ?

- 🕒 Christian Mayeur, Directeur développement et innovation d'AFNOR Normalisation & Président de l'Institut Esprit Service
- 🕒 Emmanuelle Plantey, Responsable qualité - Coordinateur SMI et Laurent Vernet, Responsable du service Marketing Expérience Client, Aéroport Toulouse Blagnac.

16h00-16h30 L'entreprise du futur, et l'Humain dans tout ça ?

- 🕒 Annie Dutech, Responsable Département Droit des Affaires & Management de Ressources Humaines, Toulouse Business School

Prix Régionaux Qualité & clôture

16h30-17h15 Cérémonie de remise des Prix Qualité

- 🕒 En présence de Pierre Girault, Président de l'Association France Qualité Performance et de Thierry Pelegrin, Président de l'AFQP Occitanie

17h30 : Cocktail de clôture